

QUYẾT ĐỊNH

**Kiện toàn Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết
thủ tục hành chính (gọi tắt là Tổ Ứng cứu)**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ GIAI XUÂN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/06/2025;

Căn cứ Nghị quyết số 1678/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Nghệ An Năm 2025;

Căn cứ Nghị định số 150/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh thành phố trực thuộc trung ương và UBND xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

- Căn cứ công văn số 6190/UBND-KSTT ngày 28/6/2025 của UBND tỉnh Nghệ An về việc chuẩn bị các điều kiện phục vụ tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân tại UBND các xã, phường (sau sáp nhập);

- Xét đề nghị của Trưởng phòng Văn hoá – Xã hội và Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Giai Xuân,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Kientoàn Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính (gọi tắt là Tổ Ứng cứu) gồm các ông, bà có tên sau:

1. Ông: Vũ Ngọc Sơn	Phó Chủ tịch UBND xã	Tổ trưởng
2. Ông: Trần Khắc Hải	P.CVP-HĐND-UBND	Tổ phó
3. Ông: Lê Đức Thành	PGĐ TTPVHCC	Thành viên
4. Bà: Nguyễn Thị Lương	CC TTPVHCC	Thành viên
5. Bà: Nguyễn Thị Hồng	CC TTPVHCC	Thành viên
6. Bà: Phạm Thị Thái	CC TTPVHCC	Thành viên
7. Bà: Hà Thị Huyền	CC TTPVHCC	Thành viên
8. Ông: Hồ Viết Hiệu	CC TTPVHCC	Thành viên

*** Mời các thành viên Tổ trưởng Tổ Công nghệ số cộng đồng xóm**

1. Ông: Nguyễn Thái Sơn	xt xóm Vạn Xuân	Thành viên
2. Ông: Nguyễn Hải Sơn	xt xóm Vạn Long	Thành viên
3. Ông: Nguyễn Văn Toàn	xt xóm Long Thọ	Thành viên
4. Ông: Trương Hải Hồ	xt xóm Kê Mui	Thành viên
5. Ông: Nguyễn Văn Hải	xt xóm Quyết Tâm	Thành viên
6. Ông: Nguyễn Ngọc Lan	xt xóm Nước Xanh	Thành viên
7. Ông: Trương Văn Dân	xt xóm Xuân Tiến	Thành viên

8.Ông: Nguyễn Đức Sương	xt xóm Kẻ Thai	Thành viên
9.Ông: Trương Văn Chắt	xt xóm Đồi Chè	Thành viên
10.Ông: Nguyễn Văn Vụ	xt xóm Tân Lập	Thành viên
11.Ông: Nguyễn Đình Năm	xt xóm Yên Hòa	Thành viên
12.Ông: Nguyễn Ngọc Minh	xt xóm Trung Độ	Thành viên
13.Ông: Nguyễn Ty Hiệp	xt xóm Nghĩa Thành	Thành viên
14.Ông: Nguyễn Văn Khuyên	xt xóm Hồng Sơn	Thành viên

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ Ứng cứu.

1. Hỗ trợ người dân: Trực tiếp "cầm tay chỉ việc", hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Bộ phận Một cửa Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Giai Xuân.

2. Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, mạng...).

3. Báo cáo kịp thời: Báo cáo ngay các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý cho Tổ Công tác Tỉnh và Tổ đối ứng của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.

4. Kiểm tra và đảm bảo vận hành: Thực hiện checklist kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Các ông, bà có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Thường trực Đảng ủy;
- Chủ tịch, PCT UBND;
- Các phòng, ngành thuộc UBND xã;
- Các đơn vị xóm;
- Lưu VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Đức Hồng